

## FØLGESKJEMA FOR VANNPRØVER

ID 2295

### Kunde

Kjære kunde! Tusen takk for at du ønsker å benytte våre tjenester. Vennligst fyll ut skjemaet etter beste evne og avtal innlevering av prøver med laboratoriet. Telefon 35 08 28 30. Bruk store bokstaver ved utfylling av skjemaet. Vannprøver må være ankommet laboratoriet senest 24 timer etter prøveuttak

Navn	Adresse	Telefon	Fødselsdato/Org.nr.
<b>E-post(analyserapport sendes til e-post)</b>			

### Bestilling

Vårt prøvemottak er åpent mandag til og med torsdag klokken 08.00 til 15.00  
Hasteprøver vil bli fakturert med et påslag på 100 %

Ønskes hasteprøve?(sett kryss)

Beskrivelse av prøven	Dato for uttak	Klokkeslett
<b>Type vann:</b>	<input type="checkbox"/> Innsjø/elv/bekk <input type="checkbox"/> Fjellbrønn <input type="checkbox"/> Gravd brønn <input type="checkbox"/> Annet	
<b>Forpliktende signatur:</b> Standard betingelser kan leses på <a href="http://www.fjellab.no">www.fjellab.no</a>	.....	

### Fylles ut av Fjellab

	Pris inkl .mva	Dato/Sign	Analyser/Prøvepakke (se side 2)
Pris utsendelse av prøvetakingsutstyr			
Pris ved bruk av forhåndsbetalt returseddel Bring			
Pris ved bruk av Rjukanekspressen			
Pris prøvepakke:			
Samlet pris inkl.mva.:			

<b>Prøven mottatt dato:</b>	<b>Klokken:</b>	<b>Mottatt av:</b>	<b>Temperatur ved mottak:</b>
-----------------------------	-----------------	--------------------	-------------------------------

Laboratoriets kommentar til prøven:

## Riktig prøvetaking og transport

### Prøver må ankomme laboratoriet man, tir, ons eller torsdag

Vannprøver må være kommet laboratoriet senest 24 timer etter prøveuttak. Prøver kan sendes (bedriftspakke, ekspress over natten) mandag, tirsdag eller onsdag. Prøver skal lagres/transporteres ved 2-8 °C, bruk kjøleelement.

### Uansett transportmåte bør laboratoriet kontaktes på telefon 35 08 28 30 i forkant av forsendelse.

1. Fjern sil, filter eller slange som er festet til kranen. Flamber kranens munning med gassbrenner eller lighter. (Dersom prøven tas fra tappepunkter i næringsmiddelbedrifter skal kranen normalt ikke flambers)
2. Skru opp kranen og la vannet renne 3 til 4 minutter.
3. Skru opp korken uten å komme i berøring med flaskens munning.
4. Fyll flasken helt (bruk prøveflaske fra Fjellab)
5. Merk flasken med navn, dato og klokkeslett for prøveuttak.
6. Fyll ut følgeskjema(dette) så nøye som mulig.

## Prøvepakker

### Prøvepakker

#### A Ny brønn/vannkilde.

Drikkevann er vårt viktigste næringsmiddel og bør derfor regelmessig analyseres for stoffer som kan ha betydning for helsen. Bakteriinnhold, pH, konduktivitet, farge og klarhet bør undersøkes jevnlig og ved forskjellige årstider.

Kimtall, Koliforme bakterier, *E-coli*, *Intestinale enterokokker*, *Clostridium perfringens*, pH, Turbiditet, Konduktivitet, Farge, Jern, Mangan, Kalsium, Magnesium, Ammonium, Hardhet, TOC, Fluorid, klorid.

#### B Årlig kontroll av små vannverk

For vannforsyningssystem som produserer mindre enn 10 000 liter vann pr. døgn, og som forsyner mer enn en bolig eller fritidsbolig, kreves det regelmessig kontroll. Analysene i prøvepakken er et minimumskrav og skal utføres hvert år.

Kimtall, Koliforme bakterier, *E-coli*, *Intestinale enterokokker*, pH, Konduktivitet, turbiditet, farge

#### C Grønt belegg på sanitærutstyr

Høyt innhold av kobber kan være årsak til grønn farge i vaskeservanter, dusj, klesvask og i hår.

Kobber, klorid, pH

#### D Kalkinnhold, hardhet

Hvis du har behov for å vite om du trenger å tilsette salt i oppvaskmaskinen bør du få sjekket vannets hardhet.

Kalsium, Magnesium, Hardhet

#### E Gult/brunt vann

Vi hjelper deg med å finne ut hvorfor vannet er brunt eller gult, har dårlig lukt og smaker vondt.

Jern, Mangan, TOC (totalt organisk karbon), Farge

#### F Hyttevann

Vann til fritidsbolig blir ofte stående lenge uten bruk. Vann endres med tiden, både fra år til år og gjennom sesongene. Påvirkning fra mennesker og dyr kan føre til forurensing av drikkevannet.

Kimtall, Koliforme bakterier, *E-coli*, *Intestinale enterokokker*

#### G Vannkvalitet i melkerom (enkel mikrobiologi)

Kimtall, Koliforme bakterier, *E-coli*

#### H Radon i vann

Radon(\*)

For pris og ytterligere info om de ulike analysepakkene se: [www.fjellab.no](http://www.fjellab.no) (\*) = Ikke akkrediterte analysetjenester

## Tidssensitive analyser

Det gjøres oppmerksom på at analyseresultater kan påvirkes av tiden mellom prøveuttak og analyse. De fleste kjemiske og mikrobiologiske analyser er tidssensitive. Dette betyr at analysene må startes innenfor en gitt tidsramme etter prøveuttak. Hvis prøven er for gammel eller ikke er kjølig ved mottak, vil analysene ikke kunne rapporteres som akkrediterte analyseresultater. Analysetidspunkt vil variere avhengig av tidspunktet prøvene ankommer laboratoriet. Tidssensitive analyser vil bli forsøkt startet så raskt som mulig etter prøvene er mottatt på laboratoriet. Hvis dato/klokkeslett for prøveuttaket ikke er angitt på følgeskjema, vil laboratoriet angi uttakstidspunkt mellom 12 og 24 timer før prøvemottak. Prøven bør derfor ankomme laboratoriet snarest mulig etter prøvetaking. Analyser som ikke er tidssensitive blir oppbevart under kontrollerte betingelser frem til analysen startes. Hvis det er ønskelig med detaljert informasjon om tidspunkt for analysestart, kan dette fås ved henvendelse laboratoriet.

## Betingelser

Standard betingelser kan leses på [www.fjellab.no](http://www.fjellab.no). Opplysninger om anvendt metodikk, målesikkerhet, deteksjonsgrenser, akkrediteringsstatus og listepreiser fås ved henvendelse laboratoriet. Økonomiavdelingen i Tinn kommune org nr.864 963 552 MVA fakturerer etterskuddsvis på vegne av Fjellab. Faktura vil være merket med «Fakturering Fjellab». For akkrediterte analyser Fjellab av uforutsette grunner ikke selv kan utføre, benyttes akkreditert underleverandør Kystlab PreBio AS eller Hardanger Miljøsent AS. Underleverandør kan igjen benytte seg av underleverandør. Ved å signere følgeskjema anses underleverandør som akseptert av oppdragsgiver. Analyserapport vil normalt foreligge 5-10 virkedager etter prøvens ankomst laboratoriet. Rapport og faktura sendes normalt pr. epost/post.

## Personopplysninger

Når du handler hos oss trenger vi navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer og e-post. Dette er nødvendig for å kunne sende din bestilling til riktig leveringsadresse og kontakte deg hvis det skulle være behov. Vi er pålagt å oppbevare informasjonen i forbindelse med regnskapsføring, avgifts håndtering og eventuell garanti-/returhåndtering. Denne historikken slettes ikke. Fjellab selger ikke personopplysninger til tredjepart, og vi bytter eller viderefremidler heller ikke slik informasjon med tredjepart. Dersom du har spørsmål om personopplysninger knyttet til deg, eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter til retting, sperring, sletting, etc. etter personopplysningsloven, kan du kontakte oss via e-post på [fjmapost@fjellab.no](mailto:fjmapost@fjellab.no).